



CURSO PROFESIONAL

Camarera de Piso



Índice

Descripción del Curso Profesional 3

Requisitos 3

Beneficios-Competencias-Objetivos 3

Temario Abreviado 5

Metodología 6

Prácticas de Empresa 7

Salidas Profesionales 7



Descripción del Curso Profesional

- El trabajo de una Camarera de Pisos se desarrolla en el Departamento de Pisos de un Hotel y depende directamente de la Gobernanta. Presta sus servicios en todo lo referente a la limpieza y acondicionamiento de las habitaciones e instalaciones del hotel.

Requisitos

- El curso está dirigido a mayores de 16 años que quieran aprender la profesión de Camarera de Pisos. No es preciso tener experiencia previa en el sector.

Beneficios-Competencias-Objetivos

- Conocer el desarrollo, evolución y tendencias del fenómeno turístico desde su perspectiva histórica.
- Determinar las características principales de los establecimientos hoteleros en función de su categoría.
- Situar la ocupación en el marco de la organización empresarial.
- Conocer las características más relevantes que posee el área de alojamientos (departamento de pisos), en los distintos establecimientos.
- Identificar las peculiaridades que definen el puesto de trabajo de la camarera de pisos.
- Adquirir los hábitos, actuar consecuentemente y de forma espontánea..

Beneficios-Competencias-Objetivos

- Aplicar las técnicas, productos apropiados y maquinaria (si fuese necesaria) en las superficies y elementos decorativos del área de alojamientos para su limpieza y mantenimiento.
- Realizar la puesta a punto de las habitaciones de: salida, ocupadas, repaso, cobertura, bloqueos y desbloqueos, aplicando los métodos y prioridades correctas e interpretando y cumplimentando los partes de trabajo, petición y control de productos y artículos de uso.
- Aplicar las normas y medidas necesarias que se deben adoptar para evitar los riesgos laborales, y saber actuar ante situaciones de emergencia.
- Aplicar las técnicas de comunicación y atención al cliente trabajando en equipo, orientadas a conseguir la máxima calidad de servicio y satisfacción del cliente.
- Conseguir el nivel de comprensión oral suficiente como para entender y hacerse entender por los clientes en el normal desempeño de su trabajo.

Temario Abreviado

- Introducción al área de alojamientos
- Técnicas de dirección Planificación y organización del trabajo.
- Gestión de los recursos
- Organización del trabajo en lavandería, lencería, plancha y costura
- Gestión informática hotelera en lencería-lavandería
- Gestión de las habitaciones y áreas públicas
- Gestión informática hotelera en pisos
- Gestión y organización de los recursos materiales
- La decoración y los ambientes
- Planificación de la seguridad e higiene en el trabajo
- La gestión medioambiental
- Organización de empresas hoteleras
- Inglés para piso

Metodología

- Aprendizaje continuo de nuestros alumnos minimizando dificultades.
- Programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.
- Formación e-learning con las últimas tecnologías.
- Sin desplazarte de casa con gran flexibilidad horaria al decidir tú en qué momento del día estudiar.
- Herramientas y recursos didácticos en continua actualización.
- Seguimiento personalizado de cada alumno, de manera que siempre vas a tener un tutor a tu disposición.
- Tu progreso será evaluado y podrás profundizar en los contenidos.
- Nuestros alumnos consiguen crear una experiencia de aprendizaje única.

Prácticas en Empresas

- Podrá hacer 300 horas de prácticas en empresas cercanas a su zona.
- Inscripción voluntaria en nuestra bolsa de empleo activa

Salidas Profesionales

- Hoteles.
- Hostales y pensiones.
- Fondas y casas de huéspedes.

MADRID

Calle Gran Vía, 57 10º J

28013, Madrid

Tel: 918 277 096

 @Ceifor_Estudios

 CeiforEstudios

 @CeiforEstudios

 Ceifor Estudios

M ó v i l : + 3 4 6 5 3 2 9 0 2 1 6
i n f o r m a c i o n @ c e i f o r e s t u d i o s . c o m

w w w . c e i f o r e s t u d i o s . c o m

Ceifor Estudios®